**问题解答**

1. 交易所的官网地址多少？

**<http://www.dfcjwh.com>**

2、开户时填写的推荐人填什么？

填写您的推荐人的账号，若没有推荐人可不用填写。

3、开户要费用吗？开户有没有资金要求？
开户是免费的。没有资金方面的限制。

4、网上开户有时间限制吗？
网上开户时间是7×24小时的。

5、交易所的客服电话多少？

**00852-55763229(HK)**

6、交易所的全称？

**东方茶酒文化交易中心**

7、出入金时间？

**交易日 9:00-15:00**

8、交易时间是？

**交易时间周一至周六， 9：30— 11：30； 13：00— 15：00。**

9、开户有什么年龄限制？

 **18周岁以上，65周岁以下（部分客户65岁以上也可以开户，建议取消最高年龄限制）**

10、开户需要什么资料和证件？

 **资料：身份证 、手机号码、银行卡、及个人基本信息**

11、开户提示身份证已被使用？

 **身份证有无被他人使用或者泄露给别人开户，在后台信息核对是否已开户，若确认未开户加在线客服提供开户申请表**

11、销户之后是否还能再开户？

**不能，一个身份证只能开一次户**

12、申购和开户有资金限制吗？

**都没有资金限制**

12、申购的费用？

**千分之三**

14、交易的手续费比例是多少？

 **买卖双向收取千分之三**

15、怎么申购才能中签数量大些？

 **持仓多 申购资金多**

16、申购有次数限制吗？如何修改申购数量？

 **一个商品只能申购一次**

**修改：将上一笔申购取消 重新申请**

17、申购数量有没有上限?

**无（但系统本身有99999999限制，一般对客户申购没有影响）**

18、申购资金什么时候可以出?

**申购资金在公布中签之后就解冻了,中签结果公布之后下一个交易日出金**

19、当天一直成交不了的单子收盘之后会自动失效吗？

**会**

20、收盘价的计算规则是？

**最后三分钟的加权平均价 最后三分钟没有交易 就是最后一笔的 成交价**

21、开盘价的计算规则是？

**每天开盘的第一笔成交价**

22、新品申购时间有什么限制？

**申购日期内的 交易时间9:30- 11:30,13:00 -15:00**

23、登录客户端，提示没有权限，进入客户端之后没有出入金的选项？

**审核时候漏选权限，问客户要交易账号，在交易员列表和交易员管理里面帮客户添加权限**

24、为什么我开户那么久了还没有收到短信？

 **查询有无审核通过，核对手机号码是否有误，若审核通过无误则是第三方软件延迟，直接去签约就可以了**